CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE A DISTANCE
DES TITRES DE TRANSPORT 26-27

SPL Domaines Skiables des Saisies
109, Avenue des Jeux Olympiques
73620 Les Saisies, Tél : +33 (0)4.79.38.95.21

Mail : contact@ski-lessaisies.com

Société Publique Locale au capital social de 1 270 360 € , Immatriculation 879 169 530 R.C.S. Chambéry Numéro de TVA intracommunautaire FR 32 879169530 et Immatriculation 20004060 ORIAS, propose à ses clients un système de vente en ligne de titre de transport sur le domaine skiable des Saisies et de l'Espace Diamant permettant à chacun de décider de ses vacances à la neige, en visualisant les titres de transport, les prix, et de souscrire directement les abonnements de ski 24 heures sur 24. La vente en ligne des titres de transport est régie par le dispositif suivant :

La passation d'une commande implique l'adhésion de la personne, ci-après dénommée le client aux présentes Conditions Particulières de vente à Distance.

Les présentes conditions complètent les « Conditions Générales de Vente et d'Utilisation » des forfaits affichées dans tous les points de vente, mises en ligne sur le site internet : skipass.lessaisies.com

Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente (domaine géographique, durée de validité…) sont présentées dans la grille tarifaire consultable sur les points de vente et sur le site internet.

Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

Conformément à l'article 1369-4 du Code civil, l'ensemble de ces conditions sont mises à la disposition des Clients, qui ont la possibilité de les télécharger et de les imprimer.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

La vente en ligne permet au Client :

1. D'acheter ou de recharger un titre de transport sur remontées mécaniques ou un accès au domaine de ski de fond
2. D'acheter ou de réserver les activités ou services suivants : LUGE'N'TROLL – MOUNTAIN TWISTER- PARC DES ELFES- CONSIGNES A SKIS- VILLAGE DES ELFES- COLETTE

La liste et les caractéristiques des différents Forfaits et Activités proposés sont présentés dans la grille tarifaire consultable sur le site skipass.lessaisies.com

1. PHOTOGRAPHIE

La photographie est obligatoire pour les forfaits à la saison, annuel ainsi que pour la carte Easy. Lors de la commande il sera demandé une photographie récente, sans couvre-chef en format jpeg. Cette photographie doit permettre d'identifier le titulaire du titre de transport.

2. MODALITES DE COMMANDE

***Pour la vente en ligne :**

Toute commande, pour être valable, doit être établie via le bon de commande disponible sur le site internet skipass.lessaisies.com et dont tous les champs mentionnés comme obligatoires devront être complétés. Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien « confirmez votre commande » en bas de la page « récapitulatif de votre commande ». Il accepte alors les conditions générales de ventes.

Pour finaliser la commande, le client doit accepter les présentes conditions générales de ventes ainsi que l'utilisation des titres de transport sur le domaine skiable des Saisies et de l'Espace Diamant. Conformément à

l'article L1127-2 du code civil : le client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de la confirmer. La SPL Domaines skiables des Saisies confirmera la commande par courriel.

Pour bénéficier des tarifs bambins, jeunes, séniors et +75 ans, le client devra être en mesure de fournir un justificatif d'âge lors d'éventuels contrôles sur les pistes.

***Pour l'achat par courrier :**

Les forfaits Saison ou Annuel :

Remplir le bon de commande qui est à télécharger sur le site skipass.lessaisies.com en pied de page, dans l'onglet téléchargement.

Les moyens de paiements pour l'achat par courrier sont : Chèques vacances et chèques bancaire

Ce bon de commande est à retourner dûment complété, accompagné des pièces justificatives : une photographie ; justificatifs d'âge : pièce d'identité, livret de famille, pour les cartes d'invalidité le tarif est d'environ -50 % du tarif adulte avant le 15 novembre 2026 à l'adresse suivante : La SPL Domaines skiables des Saisies 109 Avenue des Jeux Olympiques 73620 Les Saisies

Pour tout achat par courrier, le client doit télécharger le bon de commande prévu à cet effet, des frais de dossier de 10 € s'appliquent.

3. CATEGORIES D'AGES

Pour les forfaits saisons : l'âge pris en compte est celui au jour de la date prévisionnelle de début de saison soit le 1er décembre.

Pour les forfaits « séjour » : l'âge pris en compte est celui au premier jour de ski.

4. OFFRES PROMOTIONNELLES

Les offres promotionnelles sont limitées dans le temps. Après la date limite de l'offre promotionnelle, (cachet de la poste faisant foi), la commande ne peut être traitée au tarif promotionnel.

5. SNOWFARMING

L'accès est autorisé pour les personnes en possession d'un forfait Espace Diamant payant en cours de validité ou d'un forfait saison ski de fond (Saisies, Départemental, National,) avec l'option snowfarming. L'option snowfarming peut être vendue à la saison ou à l'unité.

Dès que le domaine de ski de fond est normalement ouvert, l'accès est autorisé pour tous les forfaits Espace Diamant, saison ski de fond (Saisies, Départemental 73, National). L'option snowfarming est désactivée.

6. CONDITIONS D'ACCES PACK TRIBU « SEJOUR » ET « SAISON »

Le Pack Tribu concerne les achats constitués d'un minimum de 4 forfaits payants. Les personnes doivent utiliser leur forfait sur le même domaine et le même nombre de jours.

Afin de bénéficier du tarif promotionnel Tribu, Il faut :

- S'agissant du Tribu Séjour : 4 forfaits 6 jours et plus achetés, même durée en achat simultané, un seul moyen de paiement = -10% sur le panier
- S'agissant du tribu Saison/annuel : 4 forfaits saisons ou annuel achetés, même durée en achat simultané, un seul moyen de paiement = - 100€ sur le panier

7. CARTES « MAINS LIBRES »

Le forfait est établi sur un support de type carte mains-libres. Il est obligatoire pour l'acquisition d'un titre de transport moyennant le paiement d'un supplément de 2,00 € TTC non remboursable. Il est rechargeable. Les supports sont rechargeables et réutilisables plusieurs fois dans la limite d'une durée de garantie de 2 années. La garantie ne s'applique qu'en cas d'utilisation normale du support, elle consiste en la délivrance d'un nouveau

support en remplacement du support défectueux. Ce support ne doit pas être plié, cassé, percé, ou rendu inutilisable par quelque moyen que ce soit.

8. FRAIS D'ENVOI

Pour tous les forfaits commandés par internet via notre site skipass.lessaisies.com qui sont envoyés par courrier à l'adresse postal du client des frais d'envois de 4€ sont demandés.

Pour les commandes par courrier des frais de dossier de 10€ sont demandés.

9. SPECIFICITES DU RECHARGEMENT EN LIGNE DES FORFAITS

Un support émis par l'Exploitant peut être rechargé en fonction des forfaits proposés en ligne.

Le rechargement doit être effectué au plus tard 15 minutes avant le début de validité du forfait choisi.

Le paiement se fait par carte bancaire à distance. Un accusé de réception de la commande est envoyé par l'Exploitant au Client, lequel devra conserver ce Justificatif de vente, notamment en cas de contrôle lors de l'emprunt des remontées mécaniques.

Le rechargement du Forfait aura lieu automatiquement lors du premier passage du Client aux bornes d'accès « mains libres » du Domaine skiable de l'Espace Diamant.

10. TARIFS ET MODALITES DE REGLEMENT

Les prix indiqués sont des prix TTC en euros tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande.

- Prix des titres de transport :

A l'exclusion de toute autre catégorie ou type de titre de transport, la vente à distance ne concerne que les tarifs explicitement et limitativement autorisés par la SPL Domaines skiables des Saisies à être vendus par voie électronique ou postale. Dans l'hypothèse d'une défaillance technique d'internet, les seuls tarifs faisant foi seront ceux édités par la SPL Domaines skiables des Saisies, dont vous trouverez une version sur le site www.skipass.lessaisies.com

- Prix des produits :

La rubrique « tarifs » indique les prix en euros toutes taxes comprises, hors frais de port, hors « cartes mains-libres » et hors assurance neige. La SPL Domaines skiables des Saisies se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

11. PAIEMENT

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement.

Le prix de la commande est exigible à la commande et les paiements doivent être effectués en euros.

Le paiement peut être effectué de trois manières.

- Par chèque bancaire:

Il suffit d'imprimer le bon de commande et de le joindre à son chèque, puis expédier le tout au siège de la SPL Domaines skiables des Saisies Service vente 109 avenue des JO 73620 LES SAISIES. Le chèque doit être libellé au nom de la SPL Domaines Skiables des Saisies et doit être établi en euros.

Les chèques étrangers ne sont pas acceptés.

- Par carte bancaire :

Le site https://skipass.lessaisies.com de la SPL Domaines skiables des Saisies utilise un système de paiement en ligne sécurisé. La société a opté pour les procédés de cryptage « Payzen ». Pour ce type de transaction nous

utilisons une plate-forme de télépaiement Lyra Network. Les informations seront traitées ensuite par notre établissement bancaire seul habilité à pouvoir déchiffrer la transaction. Le débit de la carte bancaire du montant total de la commande est réalisé le jour de la commande. En cas de refus d'autorisation de débit du compte bancaire de l'acheteur par sa banque, l'annulation du processus de commande est immédiate et automatique.

- Le paiement en 3 fois :

La SPL Domaines skiables des Saisies a signé un accord avec Alma pour proposer à ses clients le paiement en trois fois.

Le client doit remplir un dossier en ligne qui devra être accepté par Alma. Pour ce type de transaction nous utilisons une plate-forme de télépaiement « Monético ». Les informations sont traitées par Alma qui est seule habilité à pouvoir déchiffrer la transaction. En cas de refus d'autorisation par Alma, l'annulation du processus de commande est immédiate et automatique.

- Par chèques vacances connect :

Le site https://skipass.lessaisies.com de la SPL Domaines skiables des Saisies utilise un système de paiement en ligne sécurisé. La société a opté pour les procédés de cryptage « Payzen ». Pour ce type de transaction nous utilisons une plate-forme de télépaiement Lyra Network. Les informations seront traitées ensuite par l'ANCV seul habilité à pouvoir déchiffrer la transaction. Le débit de votre compte chèque vacances du montant total de la commande est réalisé le jour de la commande. En cas de refus d'autorisation de l'ANCV, l'annulation du processus de commande est immédiate et automatique.

- Conditions d'escompte :

SPL Domaines skiables des Saisies ne pratique pas d'escompte.

Pour finaliser la commande, le Client doit accepter les présentes Conditions, ainsi que les Conditions Générales de vente et d'Utilisation des forfaits. Conformément à l'article L1369-5 du Code Civil, le Client, a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celles-ci pour exprimer son acceptation.

La SPL confirmera au Client sa commande par un courriel.

Sauf pour le rechargement en ligne prévu à l'article 6, les commandes en ligne complètes (règlement, photos, et justificatifs le cas échéant à fournir) doivent être impérativement conclues sur le site internet https://skipass.lessaisies.com au plus tard 10 jours avant le premier jour de validité du forfait.

Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs.

Le client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques. Les informations relatives à la validité du titre de transport inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

12. CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande. L'annulation est notifiée au client.

Une fois la commande conclue sur le site internet https://skipass.lessaisies.com/ et confirmée par le client, la SPL Domaines skiables des Saisies accuse réception de cette commande par un courriel.

Les forfaits sont édités à **partir du 15 octobre.**

13. LIVRAISON DE LA COMMANDE

Les forfaits sont adressés par voie postale ou retirés par l'acheteur auprès de l'office du tourisme des Saisies ou Bisanne 1500 ou à une borne automatique.

Envoi postal

Les forfaits séjours et Saison sont adressés en France métropolitaine et pays limitrophes par voie postale. Le risque de transport est supporté par l'acheteur. Le client doit notifier au moment de la réception du courrier ses réserves

aux services postaux si le courrier qui lui est adressé est dégradé ou ouvert. Il doit alors informer dans les trois jours qui suivent la réception du courrier ses dites réserves et cela par courrier recommandé adressé à la SPL Domaines skiables des Saisies.

Retrait auprès de l'office du Tourisme des Saisies, de Bisanne 1500 et aux bornes automatiques

Pour les acheteurs ayant indiqué le retrait à l'office du tourisme des Saisies ou de Bisanne 1500, les forfaits sont disponibles aux heures et jours d'ouverture de l'office du tourisme des Saisies ou Bisanne 1500.Pour le retrait en borne automatique, l'accès est possible 24h/24h et 7j/7j. Pour retirer les forfaits, l'acheteur doit justifier de son identité. Il doit être en possession d'une copie du bon de commande.

14. MODIFICATION / ANNULATION DE COMMANDE

L'article L 121-2 9° du code de la consommation le droit de rétractation prévu aux articles L121-18 et suivants du Code de la Consommation ne s'applique pas aux contrats de transports de passagers.

15. MALADIES OU ACCIDENTS

Il ne sera procédé à aucun remboursement des titres de transport pour accident, maladie ou autre cause personnelle quelle que soit la durée de validité du titre de transport. Un service d'assurance annulation est proposé à chaque vente sur internet. Le client peut retrouver plus d'information sur l'assurance annulation sur www.carreneige.com.

16. LUGE'N'TROLL (ACCES PISTE DE LUGE)

La réservation des titres de transport donnant accès à l'activité LUGE'N'TROLL se fait uniquement sur le site internet skipass.lessaisies.com

Aucune réservation ne sera remboursée quel que soit le motif sauf annulation de la part de la SPL Domaines Skiables des Saisies.

17. MOUNTAIN TWISTER

L'achat des billets pour la luge Mountain Twister est possible en ligne sur le site internet skipass.lessaisies.com ou sur place au point de vente. Les tickets sont valables uniquement sur la saison en cours lors de l'achat.Aucun billet ne sera remboursé quel que soit le motif.

18. TITRE DE TRANSPORT NON UTILISÉ OU PARTIELLEMENT UTILISÉ

Dans le cas où les titres de transport délivrés ne seraient ni utilisés, ni totalement épuisés, ceux-ci ne seront ni remboursés ni échangés quel que soit le motif.

19. PERTE - VOL DU FORFAIT

Les forfaits retrouvés sont recueillis au point de vente en centre station de la SPL Domaines Skiables des Saisies (Tél. 04 79 38 95 21)

Seuls les forfaits d'une durée de 3 jours et plus, non retrouvés seront bloqués aux bornes des remontées mécaniques et nordiques et pourront faire l'objet d'un duplicata pour la durée restante, sur présentation du justificatif de vente.

Si le forfait d'une durée de 3 jours et plus, n'est pas retrouvé et sur présentation du ticket de caisse, un duplicata de celui-ci sera émis moyennant des frais de réédition de 10€ et 2€ pour le support.

20. DATES D'OUVERTURE DES DOMAINES SKIABLES DES SAISIES

Les dates d'ouvertures des domaines skiables sont communiquées à titre indicatif, sous réserve d'un enneigement suffisant pour une pratique en toute sécurité.

21. MESURES DE RESTRICTION ENERGETIQUE

Dans le contexte de crise énergétique, les autorités sont susceptibles d'imposer des mesures de restriction énergétique pouvant impacter l'offre de transport par remontées mécaniques et la prestation du domaine skiable de l'OPERATEUR.

Le cas échéant, la SPL des Domaines Skiables des Saisies s'engage à informer sa clientèle dans les meilleurs délais après information par les autorités/fournisseurs d'énergie des impacts prévisionnels sur les remontées mécaniques et le domaine skiable. Dans une telle éventualité, les dispositions prévues aux présentes (se reporter à nos CGVU FERMETURE ET INTERRUPTION DE SERVICE) s'appliqueront. »

22. RELATIONS CLIENTS

Pour toutes informations ou questions le client peut s'adresser de 09 h00 à 16h30 tous les jours durant la saison d'hiver au bureau d'accueil du Service clientèle, centre station de la SPL Domaines skiables des Saisies, 135 avenue des JO 73620 Les Saisies ou par mail à contact@ski-lessaisies.com.

23. RECLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée à la SPL Domaines skiables des Saisies dans un délai d'un mois suivant la survenance de l'évènement à l'origine de ladite réclamation, à l'adresse suivante : SPL Domaines skiables des Saisies 109 av des JO 73620 LES SAISIES ou via le module de réclamation sur notre site skipass.lessaisies.com. A défaut de réponse satisfaisante dans le délai de 1 mois, le client a la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage dons les coordonnées et modalités de saisine peuvent être obtenues en consultant son site internet : www.mtv.travel. L'avis rendu par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat. A défaut de règlement amiable, le litige peut être porté devant les juridictions compétentes.

24. RESPONSABILITE ET GARANTIES

La SPL Domaines skiables des Saisies ne sera tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de la SPL Domaines skiables des Saisies ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

25. DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La mise en place des liens hyper textes vers les pages du site https://skipass.lessaisies.com réservées à la vente en ligne de titre de transport pour l'utilisation des remontées mécaniques et accès aux pistes de ski de fond des Saisies sans autorisation express de la SPL Domaines skiables des Saisies est strictement interdite.

26. MODES DE PREUVES

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le client vaut preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n°2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement.

Cette confirmation vaut signature et acceptation express de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne. Le client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques. Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle. Les données enregistrées par la SPL Domaines skiables des Saisies constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Ces données sont archivées par la SPL Domaines skiables des Saisies.

27. CONSIGNES A SKI DES CARRETS

Lors de la réservation via notre site, le délai entre la réservation et le règlement doit être de maximum 30 minutes pour que celle-ci soit prise en compte. Un mail et un sms sont envoyés pour confirmation de la commande. Si le temps de réservation est supérieur à 30 minutes, la réservation n'est pas prise en compte.

28. CONSIGNES A SKI DU CHOZAL

L'achat se fait uniquement aux guichets du point de vente du Chozal. La réservation peut se faire en amont par règlement par chèque joint avec un document mentionnant la date et la fin de la réservation, le nom et prénom du client. La personne se présente aux guichets du point de vente du Chozal ou un code lui sera remis. Le bon de réservation peut être chargé sur notre site internet : skipass.lessaisies.com

29. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données personnelles collectées par la SPL Domaines Skiables des Saisies font l'objet des traitements visant à : *Commercialiser des titres de transport ou assurer leur rechargement. Ce traitement est fondé sur un contrat.

*Envoyer des offres commerciales, des lettres d'information, des invitations à participer à des jeux ou des concours, ainsi que des enquêtes de satisfaction. Ce traitement est fondé, s'agissant des messages envoyés par la SPL Domaines Skiables des Saisies, sur son intérêt légitime à développer ses activités, ou sur le consentement.

*Améliorer le service et la communication de la SPL Domaines Skiables des Saisies avec ses clients et prospects. Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de SPL Domaines Skiables des Saisies à améliorer la qualité de ses services.

Certaines données sont obligatoires pour traiter les commandes et les demandes. Un défaut de réponse peut empêcher la finalisation d'une commande ou d'une demande de renseignements.

Ces traitements sont effectués sous la responsabilité de la SPL Domaines Skiables des Saisies représentée par Monsieur Michaël TESSARD, agissant en qualité de directeur.

Les données collectées sont destinées à la SPL Domaines Skiables des Saisies exclusivement et aux sous-traitants que nous avons rigoureusement sélectionnés. Nous nous engageons à ne jamais vendre ou louer vos données. Aucune donnée n'est transférée hors UE.

Quelle durée de conservation des données :

*Données collectées pour traiter votre commande et règlement de produits ou services sont conservés pendant 10 ans à compter de leur collecte.

*Données collectées pour vous envoyer des offres commerciales, des lettres d'information, des invitations à participer à des jeux ou des concours, ainsi que des enquêtes de satisfaction pendant trois ans à compter de leur collecte.

*Données collectées pour répondre aux demandes de renseignements, commentaires et réclamations pendant la durée nécessaire au traitement de ces demandes, commentaires et réclamations et aux contentieux qui peut en découler.

Afin de préserver la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles et notamment de les protéger contre la destruction illicite ou accidentelle, la perte ou l'altération accidentelle, ou encore la divulgation ou l'accès non autorisé, la SPL Domaines Skiables des Saisies prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux dispositions légales applicables.

Vous disposez du droit d'accéder aux données vous concernant, de les faire rectifier ou effacer, de les transférer ou de les faire transférer à un tiers, d'en obtenir la limitation ou de vous y opposer. Vous disposez d'un droit à retirer votre consentement si la base légale du traitement concerné est le consentement. La SPL Domaines Skiables des Saisies se conformera à votre demande sous réserve du respect des obligations légales qui lui incombent.

Vous pouvez mettre en œuvre ces droits par courrier postal à l'adresse suivante : SPL Domaines Skiables des Saisies à l'attention du DPO 109, Avenue des Jeux Olympiques 73620 Les Saisies ou par courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@ski-lessaisies.com

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, la SPL Domaines Skiables des Saisies se réserve la faculté de demander un justificatif d'identité avant de répondre à une demande de droit. Il pourra ainsi être demandé de produire la photocopie d'un justificatif d'identité. Ce justificatif d'identité ne sera conservé que le temps du traitement de votre demande de droit.

Des questions sur le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par mail à l'adresse suivante : dpo@ski-lessaisies.com ou par courrier.

Vous disposez du droit d'adresser une réclamation à la CNIL. Les coordonnées de la CNIL sont les suivantes : 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, France ou le site internet : www.cnil.fr.